




Evaluation de la performance comment appréhender l'incertitude et le risque

Laurent Dehouck (ENS de Cachan)
Marc Lassagne (Arts et Métiers ParisTech)





Déroulé de l'après-midi

-  Risque, incertitude et entretien d'évaluation (conférence)
-  Questionnaire individuel et atelier
-  Synthèses et discussions : propositions de réformes de forme et de contenu des entretiens individuels d'évaluation



Synthèses et discussions

Laurent Dehouck (ENS de Cachan)
Marc Lassagne (Arts et Métiers ParisTech)







Plan de la conférence

-  Les résultats des questionnaires individuels
-  Propositions pour changer la forme et le contenu des entretiens individuels d'évaluation de la performance



Plan de la conférence

-  Les résultats des questionnaires individuels
-  Propositions pour changer la forme et le contenu des entretiens individuels d'évaluation de la performance





Les résultats des questionnaires individuels

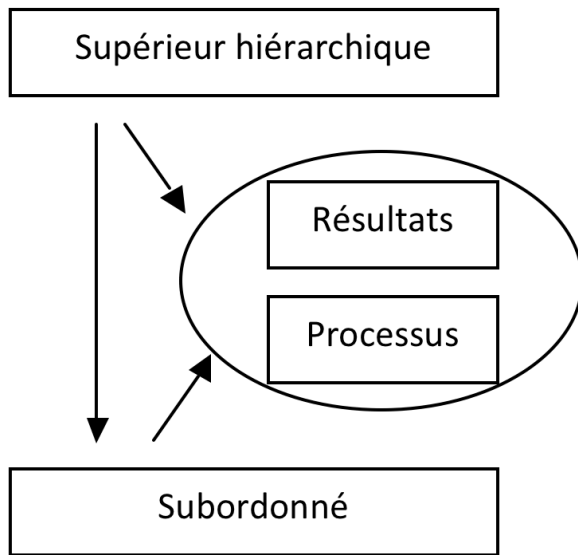
- Résultats question 1
- Résultats question 2
- Résultats question 3
- Résultats question 4



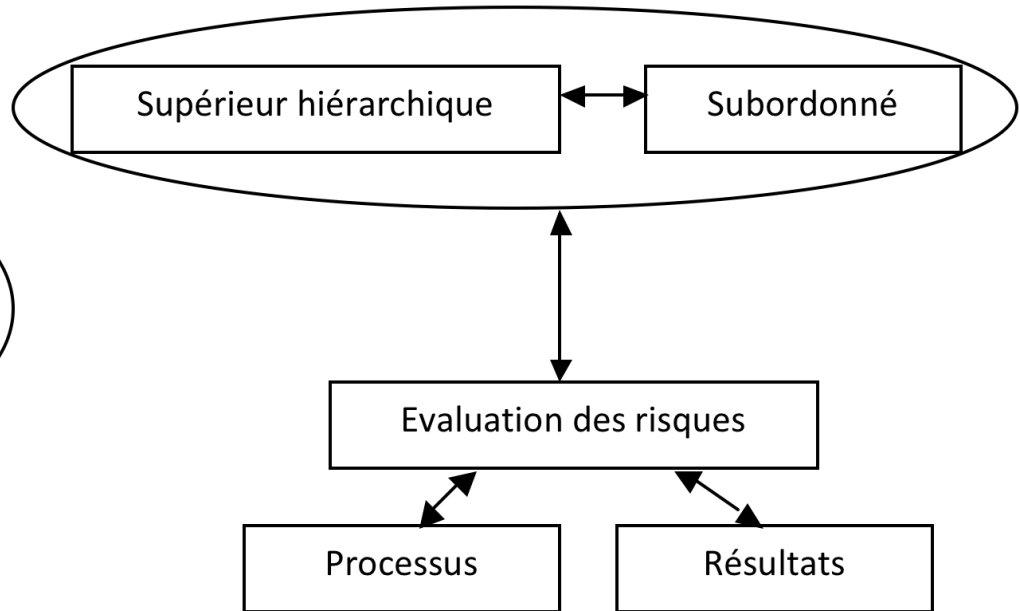
Plan de la conférence

-  Les résultats des questionnaires individuels
-  Propositions pour changer la forme et le contenu des entretiens individuels d'évaluation de la performance

Un nouveau protocole d'appréciation



Logique de l'audit



Logique de la discussion/négociation/création de sens

Du contrôle des résultats à la responsabilité de la prise de risque

L'action rationnelle déterministe

1. Buts,
préférences,
désirs (je veux)

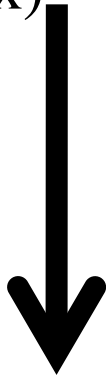
Informations,
croyances

2. Actions
managériales
(je fais)

3. Résultats,
conséquences

Le contrôle déterministe

1. Buts (je
veux)



2. Actions
managériales
(je fais)

REX T^+

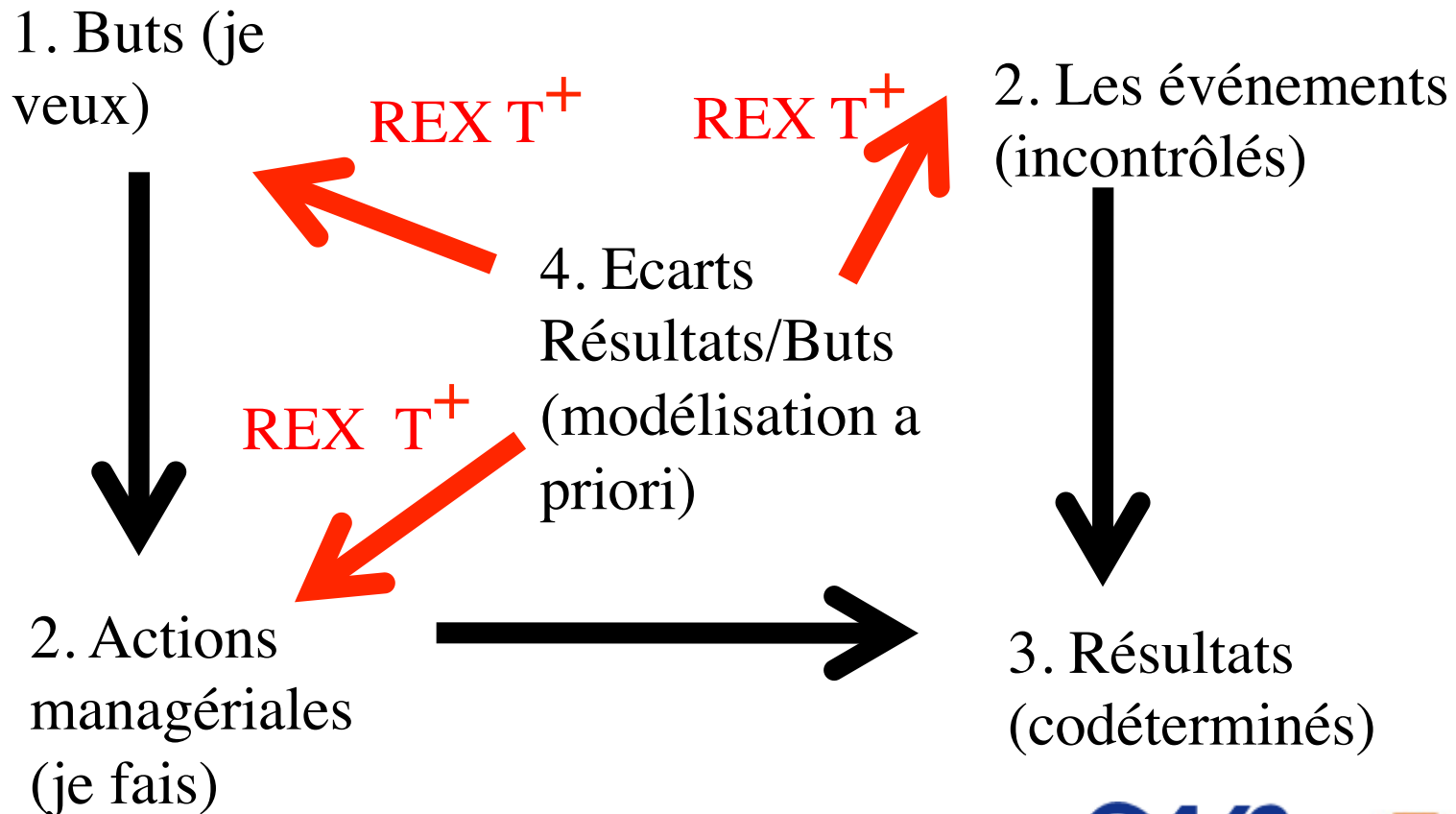


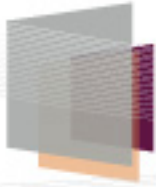
4. Ecart
Résultats/Buts
(je suis évalué)



3. Résultats
(me sont attribués)

Rendre compte de la prise de risque





Propositions

Les construits clés

	OBJECTIFS	EVENEMENTS	OPTIONS	RESULTATS ENVISAGÉS
SITUATION DE GESTION				

Perspectives

Perspectives théoriques :

- Approfondir les conditions de la « discutabilité » de la performance dans les organisations hiérarchiques.
- Biais & débiais

Perspectives empiriques et pratiques :

- Développer des recherches avec vous : des expériences, des applications.
- Les pistes pour débloquer les verrous
- Le cas particulier du PDG et des comités de rémunération